



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง งานนิติการ

ที่ ขย ๕๓๐๐๑.๑/-

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแพ้น

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาขออนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านแพ้น และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณา การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น ข้อมูลข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่อันตรายต่อสุขภาพ การจัดเก็บภาษีป้าย อาคารโรงฆ่าสัตว์ เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ในระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลบ้านแพ้น (ผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง, กองการศึกษาฯ, กองสาธารณสุขฯ และกองยุทธศาสตร์ ในด้านต่าง ๆ มีจำนวน ดังนี้

๑. เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๕ ราย
๒. เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๓ ราย
๓. เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๑ ราย
๔. เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๑๖ ราย
๕. เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๙๒ ราย
๖. เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๘๒ ราย

ข้อเสนอ

เพื่อให้ทราบสถิติของผู้เข้าใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลบ้านแพ้น และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำมาประมวลผลประกอบการตัดสินใจ หรือใช้กำหนดทิศทางการปรับปรุงและพัฒนางานในด้านการให้บริการบรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

/จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวประถมาภรณ์ นรสิงห์)

นิติกร

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายปกครอง.....

.....

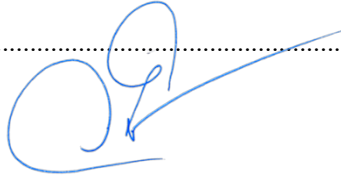


(นางจริยา คำแหง)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....

.....

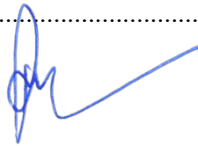


(นายวิชาญ น้อยลา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....

.....



(นายโกศล ใจเอ็นดู)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลบ้านแท่น.....

.....



(นายสุชน พงษ์สระพัง)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแท่น

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(รอบ ๑/๒๕๖๖) เทศบาลตำบลบ้านแท่น อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

ที่	รายการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๒	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๓	การร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	-	
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารฯ พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	
๖	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ	๒๖	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพเอดส์	-	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงเด็กแรกเกิด	-	
๑๑	การให้บริการ Internet	๕	
๑๒	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๓	
๑๓	ภาษีป้าย	๑	
๑๔	ชำระค่าขยะมูลฝอย	๕	
๑๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕	
๑๖	อาคารโรงฆ่าสัตว์/จำหน่ายเนื้อสัตว์	๓	
๑๗	ใบอนุญาตเกี่ยวกับโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๑	
๑๘	ชำระค่าปรับผิดสัญญา	-	
๑๙	ชำระค่าขายแบบพิมพ์/คำร้อง	-	
๒๐	ชำระค่าธรรมเนียมทะเบียนราษฎร	-	
๒๑	การตรวจแบบแปลน	-	
๒๒	ชำระค่าธรรมเนียมออกไปรับรองจำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	-	
๒๓	ชำระค่าต่อใบอนุญาตจำหน่ายสินค้า (ประกอบกิจการ/ผู้รับจ้างให้บริการ)	-	
๒๔	ทะเบียนพาณิชย์	-	
๒๕	งานลงทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์การจัดการศพ	-	
๒๖	งานฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ (โควิด-๑๙)	-	
๒๗	งานฉีดพ่นยุงลาย	๓	
รวมสถิติผู้มาใช้บริการ		๕๕	



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(รอบ ๑/๒๕๖๖) เทศบาลตำบลบ้านแท่น อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ที่	รายการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๑	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๓	การร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	-	
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารฯ พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	
๖	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ	-	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพเอดส์	-	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงเด็กแรกเกิด	๔	
๑๑	การให้บริการ Internet	๔	
๑๒	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๒	
๑๓	ภาษีป้าย	-	
๑๔	ชำระค่าขยะมูลฝอย	๖	
๑๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๖	อาคารโรงฆ่าสัตว์/จำหน่ายเนื้อสัตว์	๖	
๑๗	ใบอนุญาตเกี่ยวกับโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	-	
๑๘	ชำระค่าปรับผิดสัญญา	-	
๑๙	ชำระค่าขายแบบพิมพ์/คำร้อง	-	
๒๐	ชำระค่าธรรมเนียมทะเบียนราษฎร	-	
๒๑	การตรวจแบบแปลน	-	
๒๒	ชำระค่าธรรมเนียมออกไปรับรองจำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	-	
๒๓	ชำระค่าต่อใบอนุญาตจำหน่ายสินค้า (ประกอบกิจการ/ผู้รับจ้างให้บริการ)	-	
๒๔	ทะเบียนพาณิชย์	-	
๒๕	งานลงทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์การจัดการศพ	-	
๒๖	งานฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ (โควิด-๑๙)	-	
๒๗	งานฉีดพ่นยุงลาย	-	
รวมสถิติผู้มาใช้บริการ		๒๓	



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(รอบ ๑/๒๕๖๖) เทศบาลตำบลบ้านแท่น อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

ที่	รายการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๒	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๓	การร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	-	
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารฯ พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	
๖	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ	-	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพเอดส์	-	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงเด็กแรกเกิด	๑	
๑๑	การให้บริการ Internet	๑	
๑๒	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๓	
๑๓	ภาษีป้าย	๒	
๑๔	ชำระค่าขยะมูลฝอย	๑๑	
๑๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๖	อาคารโรงฆ่าสัตว์/จำหน่ายเนื้อสัตว์	๗	
๑๗	ใบอนุญาตเกี่ยวกับโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๑	
๑๘	ชำระค่าปรับผิดสัญญา	-	
๑๙	ชำระค่าขายแบบพิมพ์/คำร้อง	๒	
๒๐	ชำระค่าธรรมเนียมทะเบียนราษฎร	๑	
๒๑	การตรวจแบบแปลน	-	
๒๒	ชำระค่าธรรมเนียมออกไปรับรองจำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	-	
๒๓	ชำระค่าต่อใบอนุญาตจำหน่ายสินค้า (ประกอบกิจการ/ผู้รับจ้างให้บริการ)	-	
๒๔	ทะเบียนพาณิชย์	-	
๒๕	งานลงทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์การจัดการศพ	-	
๒๖	งานฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ (โควิด-๑๙)	-	
๒๗	งานฉีดพ่นยุงลาย	-	
รวมสถิติผู้มาใช้บริการ		๓๑	



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(รอบ ๑/๒๕๖๖) เทศบาลตำบลบ้านแท่น อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

ที่	รายการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	-	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๓	การร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	-	
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารฯ พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	
๖	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ	๔	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพเอดส์	-	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงเด็กแรกเกิด	-	
๑๑	การให้บริการ Internet	๒	
๑๒	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๒	
๑๓	ภาษีป้าย	-	
๑๔	ชำระค่าขยะมูลฝอย	๗๖	
๑๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๖	อาคารโรงฆ่าสัตว์/จำหน่ายเนื้อสัตว์	๑๕	
๑๗	ใบอนุญาตเกี่ยวกับโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	-	
๑๘	ชำระค่าปรับผิดสัญญา	-	
๑๙	ชำระค่าขายแบบพิมพ์/คำร้อง	๓	
๒๐	ชำระค่าธรรมเนียมทะเบียนราษฎร	๗	
๒๑	การตรวจแบบแปลน	๒	
๒๒	ชำระค่าธรรมเนียมออกไปรับรองจำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	๑	
๒๓	ชำระค่าต่อใบอนุญาตจำหน่ายสินค้า (ประกอบกิจการ/ผู้รับจ้างให้บริการ	๒	
๒๔	ทะเบียนพาณิชย์	๒	
๒๕	งานลงทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์การจัดการศพ	-	
๒๖	งานฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ (โควิด-๑๙)	-	
๒๗	งานฉีดพ่นยุงลาย	-	
รวมสถิติผู้มาใช้บริการ		๑๑๖	



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(รอบ ๑/๒๕๖๖) เทศบาลตำบลบ้านแท่น อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ที่	รายการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	-	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๓	การร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	-	
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารฯ พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	
๖	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ	๑	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพเอดส์	-	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงเด็กแรกเกิด	๑	
๑๑	การให้บริการ Internet	๓	
๑๒	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑	
๑๓	ภาษีป้าย	๑๑๒	
๑๔	ชำระค่าขยะมูลฝอย	๓๑	
๑๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๖	อาคารโรงฆ่าสัตว์/จำหน่ายเนื้อสัตว์	๒๑	
๑๗	ใบอนุญาตเกี่ยวกับโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	-	
๑๘	ชำระค่าปรับผิดสัญญา	-	
๑๙	ชำระค่าขายแบบพิมพ์/คำร้อง	๙	
๒๐	ชำระค่าธรรมเนียมทะเบียนราษฎร	๑	
๒๑	การตรวจแบบแปลน	๒	
๒๒	ชำระค่าธรรมเนียมออกไปรับรองจำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	-	
๒๓	ชำระค่าต่อใบอนุญาตจำหน่ายสินค้า (ประกอบกิจการ/ผู้รับจ้างให้บริการ	๗	
๒๔	ทะเบียนพาณิชย์	๑	
๒๕	งานลงทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์การจัดการศพ	-	
๒๖	งานฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ (โควิด-๑๙)	-	
๒๗	งานฉีดพ่นยุงลาย	-	
รวมสถิติผู้มาใช้บริการ		๑๙๒	



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(รอบ ๑/๒๕๖๖) เทศบาลตำบลบ้านแท่น อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ที่	รายการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๓	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๓	การร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	-	
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารฯ พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	
๖	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ	๖	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพเอดส์	-	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงเด็กแรกเกิด	-	
๑๑	การให้บริการ Internet	๒	
๑๒	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๒	
๑๓	ภาษีป้าย	๕๐	
๑๔	ชำระค่าขยะมูลฝอย	๘๓	
๑๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๖	อาคารโรงฆ่าสัตว์/จำหน่ายเนื้อสัตว์	๑๒	
๑๗	ใบอนุญาตเกี่ยวกับโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๕	
๑๘	ชำระค่าปรับผิดสัญญา	๒	
๑๙	ชำระค่าขายแบบพิมพ์/คำร้อง	๓	
๒๐	ชำระค่าธรรมเนียมทะเบียนราษฎร	๖	
๒๑	การตรวจแบบแปลน	-	
๒๒	ชำระค่าธรรมเนียมออกไปรับรองจำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	๑	
๒๓	ชำระค่าต่อใบอนุญาตจำหน่ายสินค้า (ประกอบกิจการ/ผู้รับจ้างให้บริการ	๗	
๒๔	ทะเบียนพาณิชย์	-	
๒๕	งานลงทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์การจัดการศพ	-	
๒๖	งานฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ (โควิด-๑๙)	-	
๒๗	งานฉีดพ่นยุงลาย	-	
รวมสถิติผู้มาใช้บริการ		๑๘๒	

